|  |  |
| --- | --- |
| **Приложение № 2****к Положению о возврате или обмене товара** | ИП Зыкову Ф.В.445044, г. Тольятти, а/я 58 |
|  | *Ивановой Раисы Максимовны* паспорт серия *7739* номер *123456**дата выдачи 01.01.2020г.**кем выдан отделом УФМС Центрального округа в г. Москва*Адрес: *г. Москва, Кутузовский проспект, д. 25, кв. 32*телефон *+7 123 456 7899*e-mail ivanova@pochta.ru |

**Заявление**о ненадлежащем качестве товара

*«01» января 2020 г.* мною на сайте www.millzkarta.ru был приобретен товар по заказу *№123456*,

в связи с тем, что приобретенный товар имеет следующие недостатки:

*не застегивается молния*

прошу на основании ст.ст. 18-24 Закона «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. (нужное подчеркнуть):

- произвести замену на товар этой же модели;

- произвести замену на такой же товар другой модели с соответствующим перерасчетом покупной цены;

- произвести соразмерное уменьшение покупной цены;

- произвести незамедлительное безвозмездное устранение недостатков товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом;

- расторгнуть Договор оферты (договор розничной купли-продажи) указанного товара и вернуть денежные средства.

Товар, имеющий недостатки:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование товара | Артикул | Кол-во | Стоимость, руб. |
| *1* | *Сумка женская* | *MILLZ002* | *1* | *5000* |
|  |  |  |  |  |

Копии документов прилагаю:

*Кассовый чек, копия паспорта, реквизиты счета карты\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Документы, которые были выданы продавцом при покупке товара: кассовый чек, товарный чек и т.п.*

Разрешаю продавцу обработку своих персональных данных указанных в настоящем Заявлении

С положением о возврате или обмене товара, размещенным по адресу https://millzkarta.ru/return ознакомлен(а)

В случае проведения экспертизы и по ее итогам заключения, что недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые Продавец не отвечает, обязуюсь возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Иванова Р.М.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_10.03.2021г\_\_\_\_\_\_\_\_)

 *подпись расшифровка дата заявления*

*Денежные средства прошу перечислить по следующим реквизитам (заполняется в случае заявления требования о возврате денежных средств):*

Получатель: Иванова Раиса Максимовна

Номер счета: 408 178 123 123 123 123 12

Банк получателя: Поволжский банк ПАО «Сбербанк»

БИК: 043 601 607

Корр. счет: 301 018 102 000 000 006 07